



## Sistema d'avisos pel SAT

### L'empresa:

Instal·lacions Vilana, s.l. és una empresa fundada l'any 1970 i dedicada a les instal·lacions de lampisteria, climatització, electricitat, telecomunicacions, gas i venda d'electrodomèstics. Actualment la plantilla està formada per 20 persones i una flota de 9 vehicles i 1 camió cistella fins a 14mts.

[www.instalvilana.cat](http://www.instalvilana.cat)  
[vilana@instalvilana.cat](mailto:vilana@instalvilana.cat)

Implantació d'un sistema per centralitzar els avisos pel servei tècnic (SAT).

### Necessitats que I.Vilana va plantejar:

1. Un sistema que, en el mateix moment que un client truca per un problema o demanant qualsevol tipus d'intervenció, poguem entrar un avís pel servei tècnic al sistema ERP G2-INSTAL i de forma instantània que l'operari assignat el rebí en el seu telèfon mòbil.



**(G)<sup>2</sup>**



### Declaracions del gerent de I.Vilana, s.l.

"...aquest sistema ha optimitzat moltíssim la gestió i resolució de les incidències del servei SAT, doncs una vegada entrat l'avís en el software EPR G2-INSTAL, pitjant un botó enviem el email al operari amb totes les dades complertes del servei a realitzar, rebent en la BLACKBERRY de manera immediata l'avís per procedir a la seva resolució. Des de el software ERP queden centralitzats tots els avisos i enviaments efectuats per email per tal de poder repassar i actualitzar diàriament la resolució dels avisos, facturar-los, treure informes, ...."

Gestió d'avisos - 053, G2-Software

Últim avís: 000367

Codi d'avís: [?] Tipus: [v] Prioritat: [v]

Destinatari: [?] e-mail: [v]

Buttons: Avis assignat, Avis visualitzat, Avis en curs

Tabs: Dades del treball, Altres dades, Dades del client

Client: [?]

Data prevista de realització: 28/10/2008 Temps previst: 00:00 Horari preferent: [v]

Referència: [v]

Descripció: [v]

Situació: [v]

Documents: [v]

Creat per: 00002 JOSEP GRAS

Creació: 28/10/2008 14:53:42  
 Modificació: 28/10/2008 14:53:42  
 Tancament: -/-/- -:-:-

Ajuda d'avisos

Criteri de recerca: Referència del treball [v]

Destinatari de l'avís: [v] Codi de la persona [v] Nom de la persona [v]

Màxima  
 Alta  
 Normal  
 Baixa  
 Mínima

General  
 Pressupost  
 Avaria  
 Instal·lació

Tancats  
 Oberts

Interval de dates: De data: 28/10/2008 A data: 28/10/2008

Buttons: Acceptar, Cancelar

Ajuda d'avisos - (Oberts)

Avís	Prioritat	Data	Hora	Client	Nom del client	Tipus	Tancat	Referència treball	Nom usuari de creació	Destinatari
000061	1 Màxima	22/10/08	13:49:30	00001	Rafael Ramirez	Avaria	NO	CALDERA GAS PARADA	G2-Software	Operari 00001 d
000062	3 Normal	28/10/08	15:09:18	00003	client 3	Avaria	NO	Quadre comandaments	G2-Software	Operari 00001 d

>> 2 avisos. Doble clic o "intro" en un per carregar-lo. "Espai" per ordenar la columna. "ESC" per tornar a selecció.  
 Avís: 000061

Buttons: Acceptar, Cancelar



**G2-TIRIS**  
 Solució per a la gestió i planificació de recursos empresarials (ERP)

G2-Software, fundada l'any 1993 per professionals amb anys d'experiència en el camp del software i dels sistemes informàtics, desenvolupa la seva activitat en el sector de les tecnologies de la informació. Dins d'aquest sector, G2-Software està especialitzada en el desenvolupament de software empresarial.

El nostre únic objectiu és donar el millor servei i oferir la màxima qualitat en els nostres productes, per tal de satisfer de la millor manera als nostres clients.

c/Alcalde Armengou, 53  
 08242 Manresa  
 Tel. (+34)938770846  
 Fax.(+34)938772015

Email: g2soft@g2soft.com  
 www.g2soft.com